



Doskonalenie  
Kadr  
Gospodarki

„Program szkolenia kadr dla rozwoju produktów turystycznych” Nr 39/PARP/2.3b/2004

## Kwestionariusz zgłoszeniowy na SZKOLENIA WSPÓLPRACA SIECIOWA/ ZARZĄDZANIE TURYSTYKĄ

Zapraszamy Państwa serdecznie do wzięcia udziału w szkoleniach dla rozwoju produktów turystycznych dofinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa.

<b>Dane przedsiębiorstwa/ jednostki samorządu terytorialnego/ organizacji turystycznej:</b>					
<b>Rodzaj, forma prawna i wielkość beneficjenta</b>	<input type="checkbox"/> Przedsiębiorstwo:			<input type="checkbox"/> JST <input type="checkbox"/> organizacja, stowarzyszenie, fundacja <input type="checkbox"/> organizacja/ stowarzyszenie prowadzące działalność gospodarczą	
	<input type="checkbox"/> Mikro	<input type="checkbox"/> Małe	<input type="checkbox"/> Średnie		<input type="checkbox"/> Duże
	<input type="checkbox"/> Spółka jawna	<input type="checkbox"/> Przedsiębiorstwo państwowe			<input type="checkbox"/> Osoba fiz. prowadząca działalność gospodarczą
	<input type="checkbox"/> Spółka z o.o.				
<input type="checkbox"/> Spółka akcyjna					
<input type="checkbox"/> Spółka cywilna					
<b>Pełna nazwa przedsiębiorstwa/ JST/ organizacji</b>					
<b>NIP</b>			<b>Numer PKD/ EKD</b>		
<b>Typ prowadzonej działalności wg kodu PKD</b>					
<b>Liczba zatrudnionych pracowników</b>					
<b>Forma opodatkowania przedsiębiorstwa</b>	<input type="checkbox"/> Ryczałt	<input type="checkbox"/> Karta podatkowa	<input type="checkbox"/> Podatek od osób fizycznych	<input type="checkbox"/> Podatek od osób prawnych	
<b>Długość istnienia firmy na rynku</b>	<input type="checkbox"/> Do 6 miesięcy		<input type="checkbox"/> Powyżej 6 miesięcy		
<b>Adres przedsiębiorstwa/ JST/ organizacji:</b>					
<b>Ulica</b>		<b>Nr domu</b>		<b>Nr lokalu</b>	
<b>Kod pocztowy</b>		<b>Województwo</b>			
<b>Miejscowość</b>				<input type="checkbox"/> Miasto <input type="checkbox"/> Wieś	
<b>Telefon</b>		<b>Faks</b>			
<b>Adres e-mail</b>					



„Projekt realizowany na zlecenie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego”



Doradztwo Gospodarcze DGA S.A. (Lider),  
F5 Konsulting Sp. z o.o.,  
Migut Media S.A.,  
Central Europe Trust Polska Sp. z o.o.,  
JDJ Bachalski Sp. z o.o.

Biuro projektu: ul. Towarowa 35, 61-896 Poznań  
tel.: (+48 61) 859 59 00 fax: (+48 61) 859 59 01  
e-mail: [turystyka1-efs@dga.pl](mailto:turystyka1-efs@dga.pl) [www.tws.org.pl](http://www.tws.org.pl)



Doskonalenie  
Kadr  
Gospodarki

„Program szkolenia kadr dla rozwoju produktów turystycznych” Nr 39/PARP/2.3b/2004

Dane uczestnika szkolenia <sup>1</sup> :							
Imię i Nazwisko							
Płeć		<input type="checkbox"/> Kobieta		<input type="checkbox"/> Mężczyzna		Wiek	
PESEL				Miejsce urodzenia			
Miejsce zamieszkania		<input type="checkbox"/> Miasto		<input type="checkbox"/> Wieś		Województwo	
Adres zamieszkania		ul.			Nr domu		Nr lokalu
Kod pocztowy				Miejscowość			
Wykształcenie		<input type="checkbox"/> Podstawowe		<input type="checkbox"/> Wyższe			
		<input type="checkbox"/> Średnie		<input type="checkbox"/> Zasadnicze zawodowe			
Forma zatrudnienia		<input type="checkbox"/> Umowa o pracę		<input type="checkbox"/> Umowa - zlecenie		<input type="checkbox"/> Umowa o dzieło	
						<input type="checkbox"/> Inna	
Adres e-mail							
Telefony kontaktowe:		Tel. stacjonarny			Tel. kom.		

## Współpraca Sieciowa

Deklaruję chęć uczestnictwa w szkoleniach z zakresu:	Pierwszy cykl – szkolenie 2-dniowe dla każdej z Grup Partnerskich	<input checked="" type="checkbox"/> Współpraca warunkiem prawidłowego rozwoju produktu turystycznego
	Drugi cykl – szkolenia 1-dniowe do wyboru <b>cztery</b> <sup>2</sup> tematy dla każdego z uczestników, uczestnik wybiera według własnych preferencji	<input type="checkbox"/> Rozwój turystyki w regionie w oparciu o współpracę samorządów lokalnych, przedsiębiorców z branży turystycznej i organizacji turystycznych <input type="checkbox"/> Źródła finansowania projektów turystycznych <input type="checkbox"/> Promocja sieciowego produktu turystycznego – czyli pokaz siebie innym <input type="checkbox"/> Prawo w turystyce – czy mam warunki do działania <input type="checkbox"/> Obsługa klienta <input type="checkbox"/> Analizy marketingowe – dowiedz się czym dysponujesz <input type="checkbox"/> Zarządzanie produktem turystycznym w wersji sieciowej <input type="checkbox"/> Co w trawie piszczy – aktualne trendy w turystyce <input type="checkbox"/> Postępuj metodycznie – planowanie rozwoju turystyki w regionie <input type="checkbox"/> Sprzedaż sieciowego produktu turystycznego – daj możliwość turystom wydania pieniędzy <input type="checkbox"/> Zarządzanie projektem – najbardziej efektywna metoda wprowadzania zmian i innowacji w każdej organizacji
	Trzeci cykl – szkolenie 2-dniowe dla każdej z Grup Partnerskich	<input checked="" type="checkbox"/> Komercjalizacja produktu turystycznego – zrób wszystko, by sprzedać

Łączna cena pakietu 6 szkoleń i 22 godzin doradztwa wynosi ok. 380,00 i zł dla MŚP i ok. 760,00 zł dla dużej firmy.

<sup>1</sup> Formularz jest przeznaczony dla jednej osoby. W przypadku większej ilości zgłoszeń wzór formularza należy powielić i wypełnić dla kolejnych osób.

<sup>2</sup> Należy wybrać cztery szkolenia, spośród podanych.

 <b>POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI</b> <b>POLISH AGENCY FOR ENTERPRISE DEVELOPMENT</b>	 Doradztwo Gospodarcze DGA S.A. (Lider), F5 Konsulting Sp. z o.o., Migut Media S.A., Central Europe Trust Polska Sp. z o.o., JDJ Bachalski Sp. z o.o.
	Biuro projektu: ul. Towarowa 35, 61-896 Poznań tel.: (+48 61) 859 59 00 fax: (+48 61) 859 59 01 e-mail: <a href="mailto:turystyka1-efs@dga.pl">turystyka1-efs@dga.pl</a> <a href="http://www.tws.org.pl">www.tws.org.pl</a>

„Projekt realizowany na zlecenie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego”



Doskonalenie  
Kadr  
Gospodarki

„Program szkolenia kadr dla rozwoju produktów turystycznych” Nr 39/PARP/2.3b/2004

## Zarządzanie Turystyką

**Deklaruję chęć uczestnictwa w:**

**szkoleniach 2-dniowych, cena ok. 140,00 zł dla MŚP i ok. 280,00 zł dla dużej firmy.**

- Organizacja i zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym
- Zarządzanie jakością i wdrażanie systemów zarządzania jakością ISO w turystyce
- Finanse w przedsiębiorstwie turystycznym
- Transport w turystyce, jego rola i zadania
- Współpraca przedsiębiorstw turystycznych z touroperatorami
- Ochrona środowiska w gospodarce turystycznej
- Jak efektywnie negocjować warunki z dostawcami i klientami
- Bezpieczeństwo w turystyce
- Prawa producentów i konsumentów w turystyce
- Ubezpieczenia w turystyce
- Zastosowanie komputerów w procesie sprzedaży (e-commerce)
- Marketing usług turystycznych
- Obsługa klienta
- Szkolenie z zakresu systemu HACCAP

**szkoleniach 3-dniowych, cena ok. 200,00 zł dla MŚP i ok. 400,00 zł dla dużej firmy.**

- Informatyka i Internet w gospodarce turystycznej
- Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie turystycznym
- Promocja bezpośrednia i tworzenie wizerunku firmy
- Wsparcie rozwoju przedsiębiorstw turystycznych ze środków funduszy europejskich
- Protokół dyplomatyczny savoir – vivre w relacjach towarzysko służbowych
- Obsługa ruchu turystycznego
- Sztuka cateringu
- Opiekun dzieci – sztuka animacji najmłodszych
- Szkolenie w zakresie utrzymania czystości w pomieszczeniach hotelowych
- Podstawowa pomoc medyczna w turystyce

**szkoleniach 4-dniowych, cena ok. 250,00 zł dla MŚP i ok. 500,00 zł dla dużej firmy.**

- Techniki kulinarne
- Obsługa kelnerska
- Kurs barmański
- Organizacja i techniki usług hotelowych
- Opiekun osób starszych z kursem masażu
- Specjalista ds. reklamy
- Instruktor rekreacji

**Proponowane miejsca szkoleń:**

...

...

...

...

...



POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI  
POLISH AGENCY FOR ENTERPRISE DEVELOPMENT

„Projekt realizowany na zlecenie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości,  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego”



Doradztwo Gospodarcze DGA S.A. (Lider),  
F5 Konsulting Sp. z o.o.,  
Migut Media S.A.,  
Central Europe Trust Polska Sp. z o.o.,  
JDJ Bachalski Sp. z o.o.

Biuro projektu: ul. Towarowa 35, 61-896 Poznań  
tel.: (+48 61) 859 59 00 fax: (+48 61) 859 59 01  
e-mail: [turystyka1-efs@dga.pl](mailto:turystyka1-efs@dga.pl) [www.tws.org.pl](http://www.tws.org.pl)



Doskonalenie  
Kadr  
Gospodarki

**„Program szkolenia kadr dla rozwoju produktów turystycznych” Nr 39/PARP/2.3b/2004**

<b>Warunki uczestnictwa w szkoleniu:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rejestracja uczestników następuje według kolejności zgłoszeń.</li> <li>✓ Oryginał formularza zgłoszeniowego wraz z kopią dowodu wpłaty należy dostarczyć do Regionalnego Biura Projektu na co najmniej 5 dni przed szkoleniem.</li> <li>✓ <b>Wpłaty należy dokonać</b> na konto projektu: Doradztwo Gospodarcze DGA S.A., ul. Towarowa 35, 61-896 Poznań Raiffeisen Bank Polska - NRB 88 1750 1019 0000 0000 0657 2146 <b>tytułem: imię i nazwisko, PESEL, nazwa przedsiębiorstwa, data szkolenia, nazwa szkolenia.</b></li> <li>✓ Warunkiem wydania certyfikatu potwierdzającego odbycie szkolenia i zdobycie umiejętności jest uczestnictwo w szkoleniu w wymiarze 80% czasu szkoleniowego.</li> <li>✓ Uczestnik szkolenia zobowiązany jest do poinformowania pracowników RBP o nieobecności bądź rezygnacji ze szkolenia <u>na trzy dni przed wyznaczonym terminem szkolenia</u>: <ul style="list-style-type: none"> <li>- w przypadku rezygnacji uczestnika ze szkolenia w wyznaczonym terminie Regionalne Biuro Projektu nie zwraca kosztów szkolenia – dopuszczalne jest jedynie uczestnictwo w innym przewidzianym terminie;</li> <li>- w przypadku niepoinformowania i niestawienia się uczestnika na szkoleniu traci on możliwość uczestnictwa w innym dostępnym terminie.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Adres RBP</b>	<p><b>Pomorskie RBP:</b> Regionalne Biuro Projektu ul. Wały Piastowskie 1, pok. 513, 80-958 Gdańsk, tel. 58/ 307 44 12, faks 58/ 30 74 244, <a href="mailto:pomorskie@tw.s.org.pl">pomorskie@tw.s.org.pl</a></p>
<p><b>Koszt uczestnictwa w szkoleniu pokrywany jest w 80% ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa. W przypadku dużych przedsiębiorstw koszt szkolenia pokrywany jest w wysokości 60%. W związku z tym jako uczestnik szkolenia zobowiązuję się do:</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ obecności w wymiarze co najmniej 80% czasu szkoleniowego,</li> <li>✓ podpisywania listy obecności na szkoleniu,</li> <li>✓ wypełnienia arkusza oceny po szkoleniu,</li> <li>✓ poddania się po 6 miesiącach od zakończenia projektu badaniu ankietowemu przeprowadzanemu dla potrzeb Podsystemu Monitorowania Europejskiego Funduszu Społecznego.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Oświadczam, że osoba wskazana do uczestnictwa w szkoleniach jest zatrudniona:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- na umowę o pracę/ umowę zlecenia w w/w przedsiębiorstwie</li> <li>- na umowę o pracę/ umowę zlecenia w JST</li> <li>- lub jest członkiem/pracownikiem etatowym Stowarzyszenia bądź Organizacji.<sup>3</sup></li> </ul> </li> <li>✓ <b>Oświadczam, że wskazane przedsiębiorstwo działa w branży turystycznej.</b></li> <li>✓ <b>Oświadczam, że podane przeze mnie informacje są zgodne z prawdą na dzień przesłania formularza zgłoszeniowego.</b></li> </ul>	
<p><b>✓ Zgoda na przetwarzanie danych osobowych:</b> Ponadto wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zbieranych na potrzeby monitoringu, kontroli i ewaluacji projektu „Program szkolenia kadr dla rozwoju produktów turystycznych” (nr umowy 39/PARP/2.3b/2004), zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ww. ustawy będzie Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości z siedzibą w Warszawie ul. Pańska 81/83. Moja zgoda na przetwarzanie danych jest dobrowolna; znam swoje prawa w zakresie danych osobowych wynikające z przywołanej wyżej ustawy, w tym prawo wglądu do swoich danych i ich poprawianie.</p>	



\_\_\_\_\_  
Podpis pracownika

\_\_\_\_\_  
Podpis osoby delegującej pracownika na szkolenie

\_\_\_\_\_  
Miejscowość i data

\_\_\_\_\_  
Pieczęćka firmowa

<sup>3</sup> Niepotrzebne skreślić

 <p><b>POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI</b> <b>POLISH AGENCY FOR ENTERPRISE DEVELOPMENT</b></p>	 <p>Doradztwo Gospodarcze DGA S.A. (Lider), F5 Konsulting Sp. z o.o., Migut Media S.A., Central Europe Trust Polska Sp. z o.o., JDJ Bachalski Sp. z o.o.</p>
<p>„Projekt realizowany na zlecenie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego”</p>	<p>Biuro projektu: ul. Towarowa 35, 61-896 Poznań tel.: (+48 61) 859 59 00 fax: (+48 61) 859 59 01 e-mail: <a href="mailto:turystyka1-efs@dga.pl">turystyka1-efs@dga.pl</a> <a href="http://www.tws.org.pl">www.tws.org.pl</a></p>